

DIENSTENWIJZER

Eikelenboom Assurantiën

1. Wie ben ik?

Eikelenboom Assurantiën
Struikheide 7
2318 ZD Leiden

Ik ben zelfstandig assurantiëadviseur en bemiddel in schade- en inkomensverzekeringen voor particuliere en zakelijke relaties.

Eikelenboom Assurantiën beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

AFM-vergunningsnummer: 12046702

U kunt mijn vergunning controleren via het AFM-register op www.afm.nl.

2. Aard van mijn dienstverlening

Ik kan u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Adviseren over schade- en inkomensverzekeringen
- Bemiddelen bij het tot stand brengen van verzekeringen
- Begeleiden bij wijzigingen gedurende de looptijd
- Ondersteunen bij schadeafhandeling
- Periodieke dienstverlening indien hierover expliciet afspraken zijn gemaakt

Bij aanvang van de opdracht leg ik schriftelijk vast welke dienstverlening u van mij mag verwachten.

3. Aard van mijn advies

Ik adviseer op basis van een selectie van verzekeraars waarmee ik samenwerk. Ik ben niet gebonden aan één specifieke aanbieder.

Bij mijn advisering houd ik rekening met uw wensen, doelstellingen en financiële situatie zoals door u aan mij verstrekt.

4. Reikwijdte van mijn dienstverlening (belangrijk)

Mijn dienstverlening en zorgplicht hebben uitsluitend betrekking op de financiële producten:

- die via mijn kantoor tot stand zijn gekomen; én
- waarvoor ik als adviseur en/of bemiddelaar het beheer voer

Mijn advisering is gebaseerd op:

- de informatie die u aan mij verstrekt;
- de specifieke opdracht die wij met elkaar overeenkomen

Indien u verzekeringen elders heeft ondergebracht of ervoor kiest bepaalde risico's niet te verzekeren, vallen deze buiten mijn dienstverlening, tenzij hierover schriftelijk aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Van mij kan niet worden verwacht dat ik verzekeringen of risico's bewaak, beoordeel of hierover ongevraagd adviseer wanneer deze niet via mijn kantoor lopen of niet binnen de verstrekte opdracht vallen.

5. Dienstverlening tijdens de looptijd

Mijn dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen is afhankelijk van de gemaakte afspraken.

Zonder aanvullende afspraken is mijn dienstverlening beperkt tot administratief beheer en ondersteuning op verzoek, zoals:

- het verwerken van wijzigingen
- het verstrekken van basisinformatie
- het doorgeven van schademeldingen

Indien sprake is van een serviceafpraak of actieve begeleiding, kan mijn dienstverlening onder meer bestaan uit:

- periodieke controle van uw verzekeringen
- het signaleren van relevante wijzigingen

- ondersteuning bij schadeafhandeling
- advies bij veranderingen in uw persoonlijke of zakelijke situatie

Periodieke dienstverlening vindt uitsluitend plaats indien hierover expliciet afspraken zijn gemaakt.

6. Uw verantwoordelijkheid

Voor een goede uitvoering van mijn dienstverlening is het belangrijk dat u:

- juiste en volledige informatie verstrekt
- wijzigingen in uw persoonlijke of zakelijke situatie tijdig doorgeeft
- mij informeert over relevante wijzigingen in elders lopende verzekeringen

U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

7. Beloning

Mijn beloning kan bestaan uit:

- provisie van de verzekeraar
- een vast tarief
- een uurtarief
- een serviceovereenkomst
- of een combinatie hiervan

De provisie die ik ontvang van de verzekeraar heeft betrekking op het tot stand brengen en het basisbeheer van verzekeringen.

Voor aanvullende dienstverlening, zoals actieve begeleiding en periodieke controle, kan een afzonderlijke vergoeding worden afgesproken.

Bij aanvang van de opdracht wordt schriftelijk vastgelegd welke beloningsvorm van toepassing is.

Op verzoek geef ik inzicht in de wijze waarop ik word beloond.

8. Communicatie

Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon en andere elektronische middelen.

9. Aansprakelijkheid

Op mijn dienstverlening zijn mijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Hierin is onder meer mijn aansprakelijkheid geregeld en beperkt.

Een exemplaar ontvangt u op verzoek of via mijn website.

10. Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Dan verzoek ik u deze schriftelijk aan mij voor te leggen. Ik zal mij inspannen om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Ik ben aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.017390.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Kifid.

Eikelenboom Assurantiën